

How to create a new digital environment

TATIANA RUSSINOVA





I'M TATIANA RUSSINOVA

HEAD OF INTERNAL COMMUNICATIONS AND SERVICES BANK, PhD



Bank of Russia



Renaissance
Credit



MOSCOW
EXCHANGE



General Electric



+7(962)945-17-44



russinovatv@cbr.ru



tatiana.russinova



@tati_russ



2013

BEST INTRANET
RUSSIA AWARDS



2018

BEST INTRANET
RUSSIA AWARDS



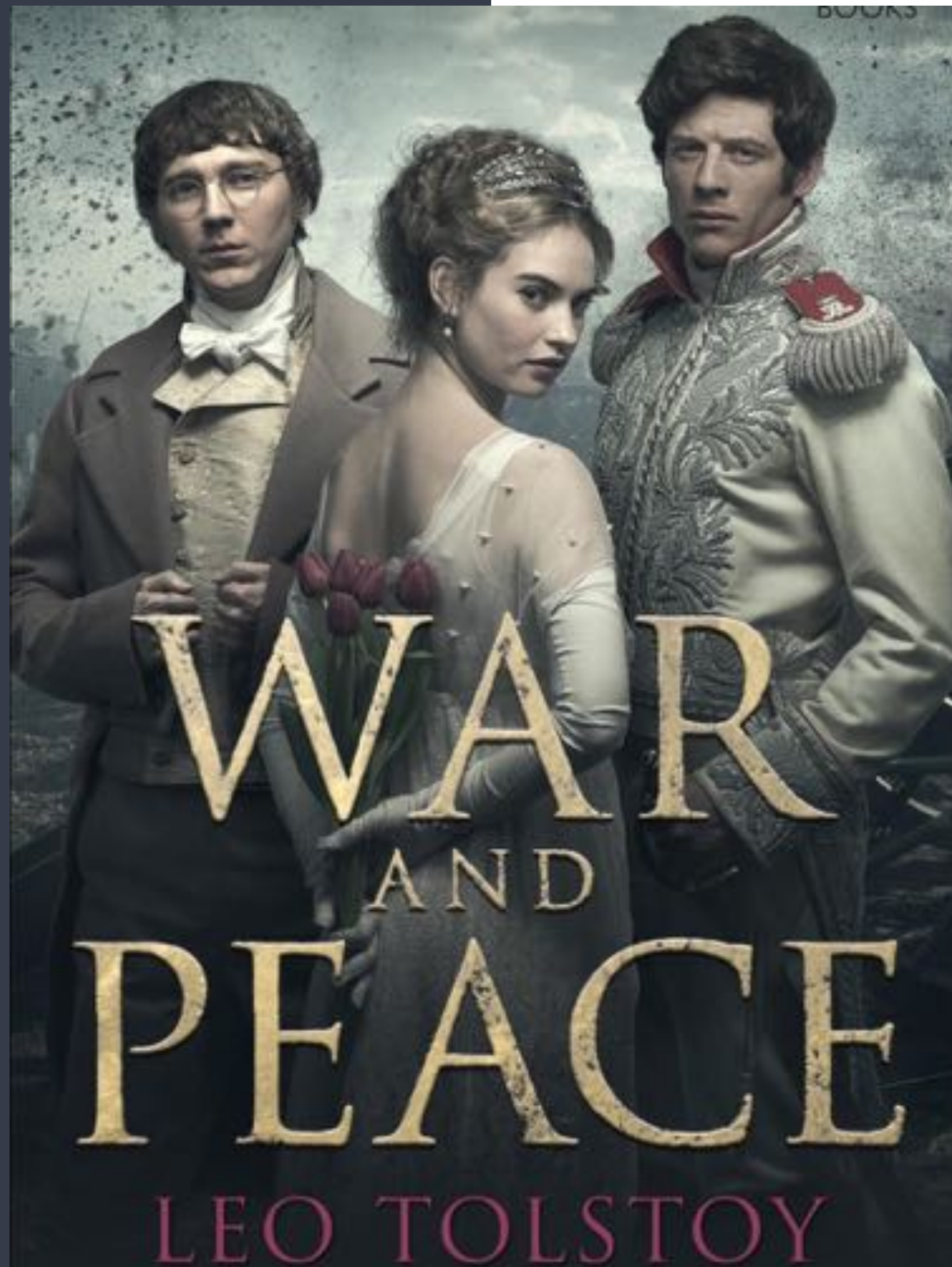
2019

Step Two
Gold Award Winner

INTRANET & DIGITAL
WORKPLACE AWARDS

— THE WAR & PEACE —

How to create a new digital environment



— THE WAR

GENERAL ENVIRONMENT

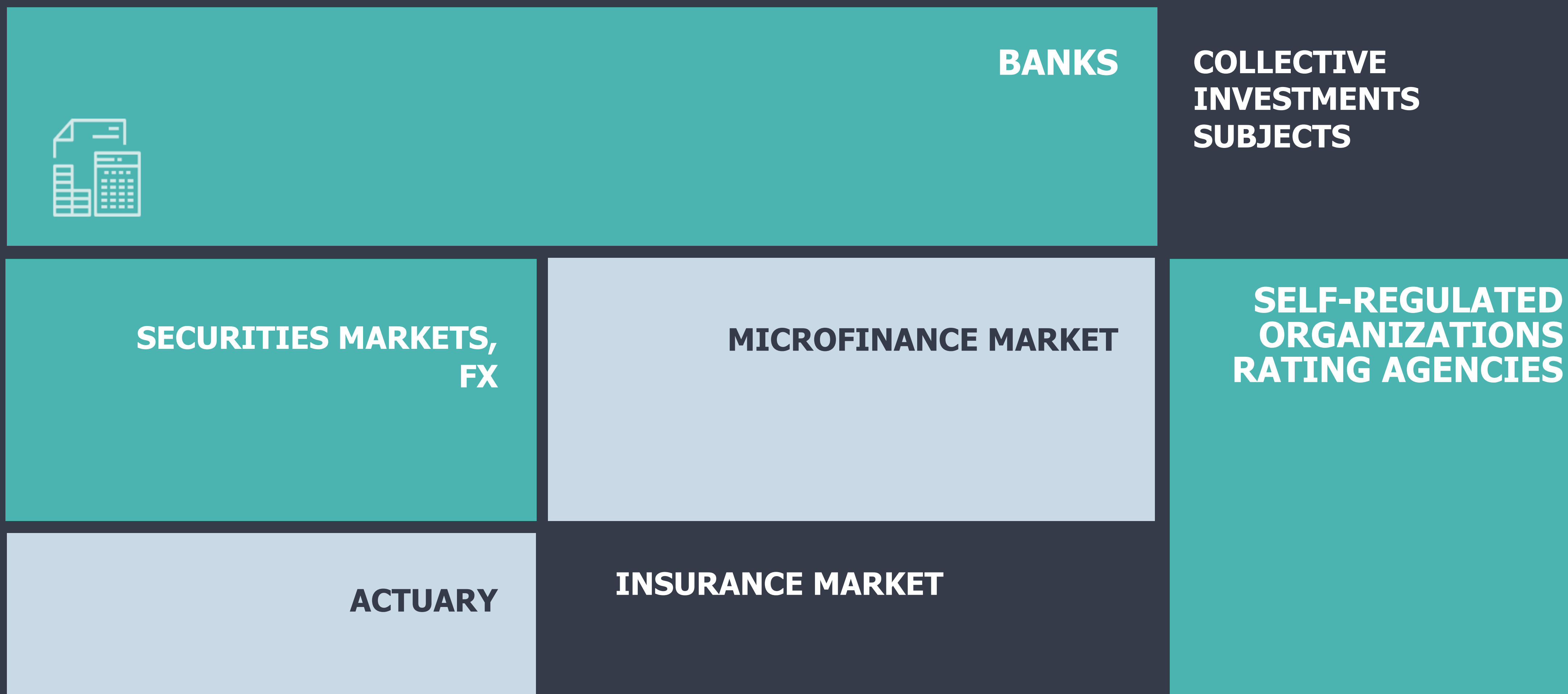
STATE INSTITUTIONS ARE
SERIOUS ORGANISATIONS

INFORMATION SECURITY





THE BANK OF RUSSIA TODAY IS THE FINANCIAL MARKET MEGAREGULATOR



THE SCALE OF THE ORGANISATION





EMPLOYEES

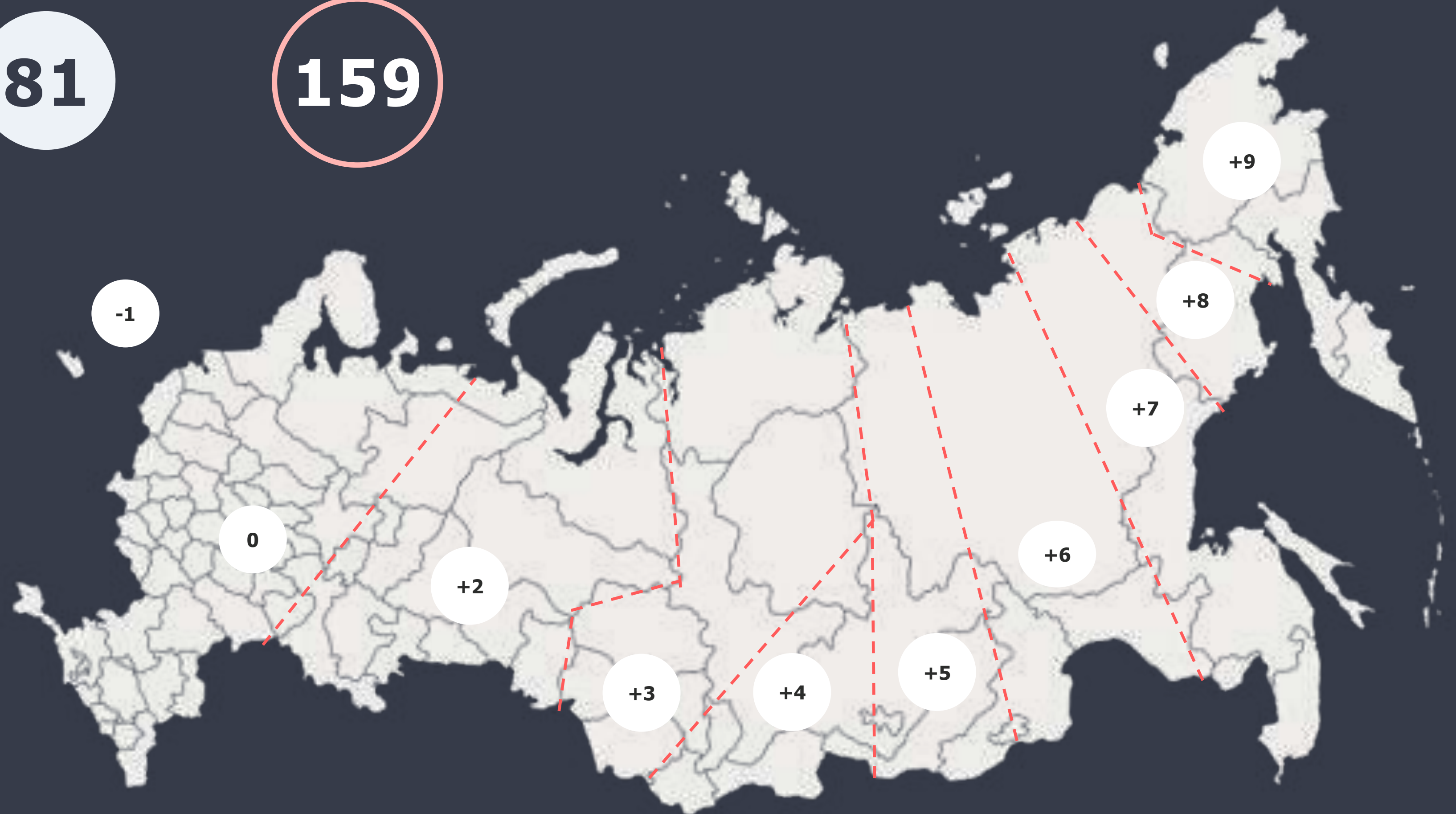


REGIONAL BRANCHES

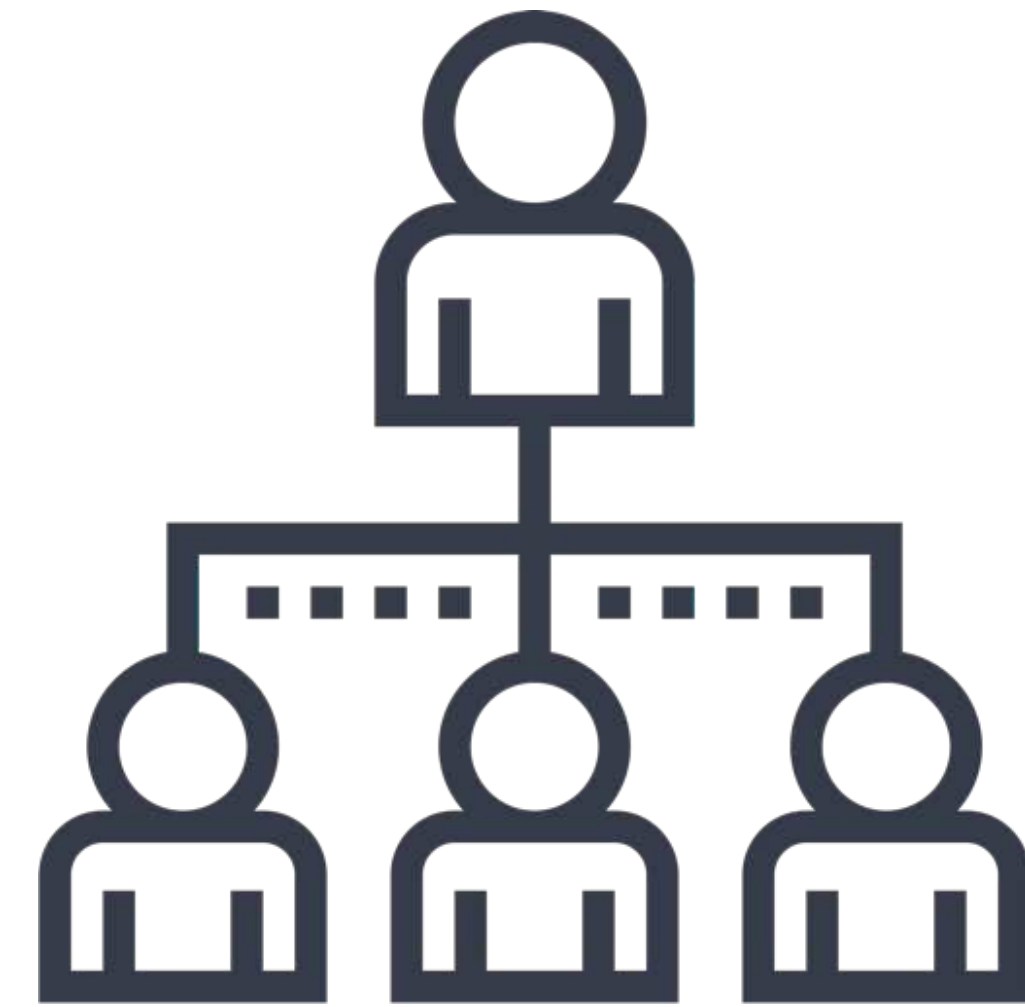
81

BANK AGE

159



HIERARCHICAL STRUCTURE





GENERATIONS

Z DIGITAL NATIVES

Y PREFER DESKTOP

X NEWSPAPER ATTENTION TO DETAIL

 BABY BOOMERS



INTRANET CONTENT





INFRASTRUCTURE

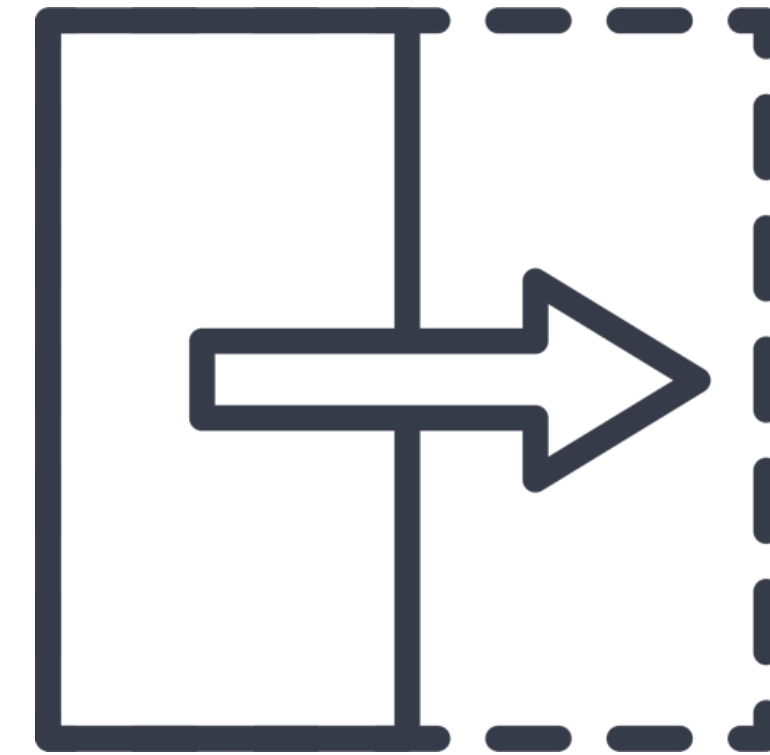
**MANY SYSTEMS AND
PLATFORMS**

NO UNIFIED ACCESS POINT



TRANSFORMATION

CULTURE
PROCESSES
HR POLICY



VALUES

**SERVING
THE SOCIETY**



**RESPONSIBILITY
FOR THE RESULT**



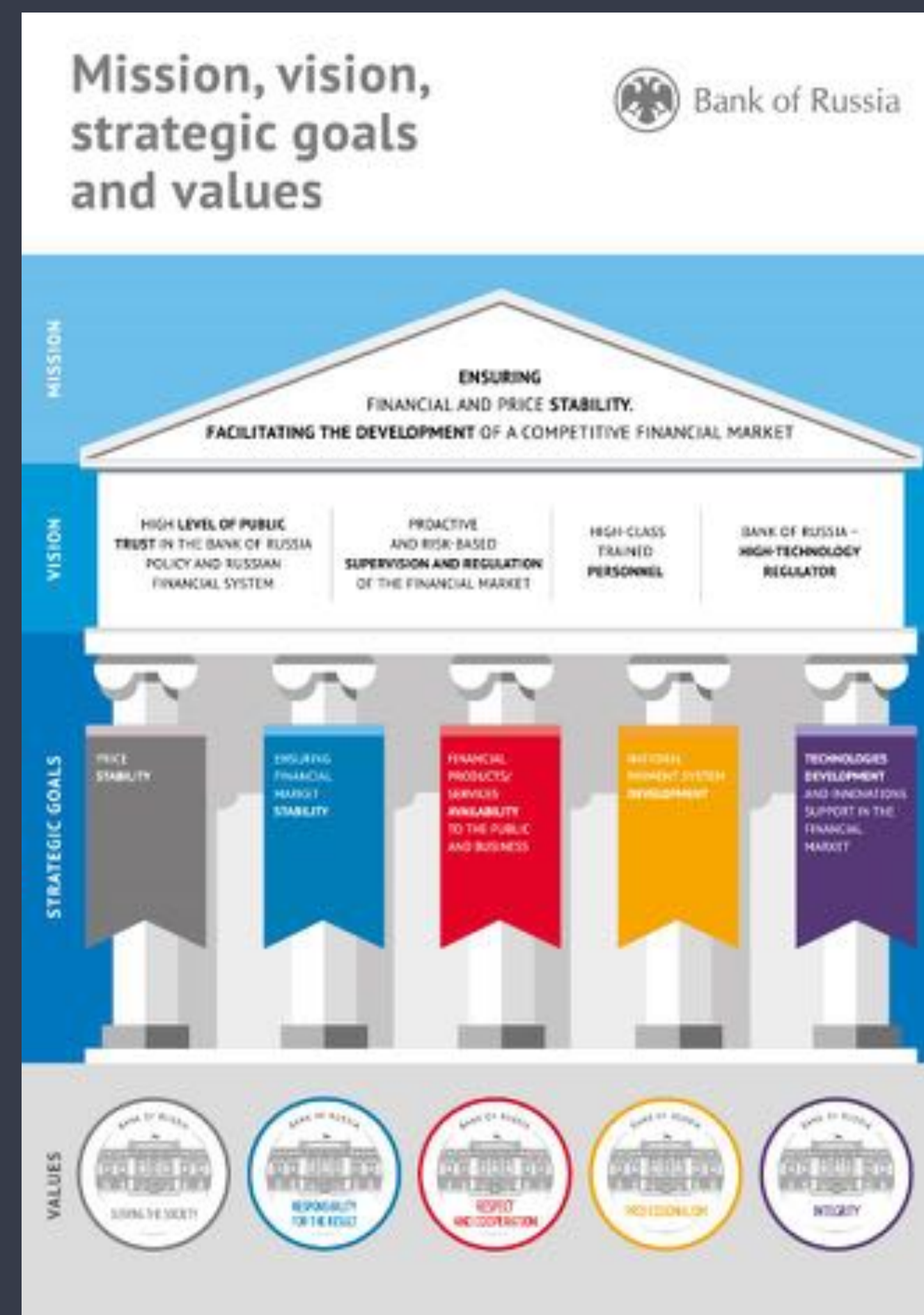
**RESPECT AND
COOPERATION**



PROFESSIONALISM



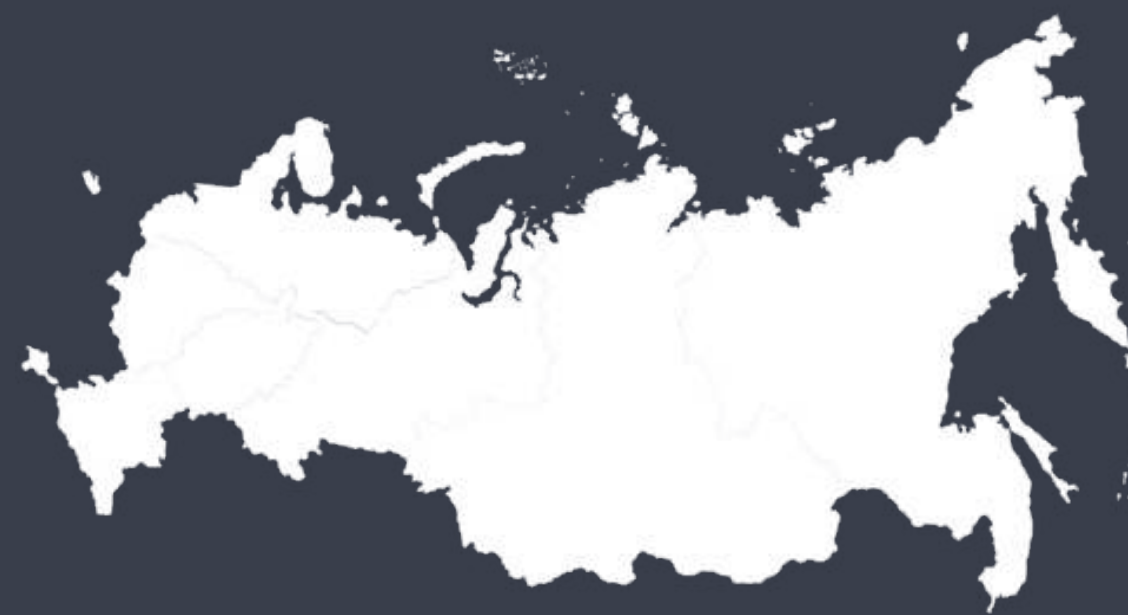
INTEGRITY



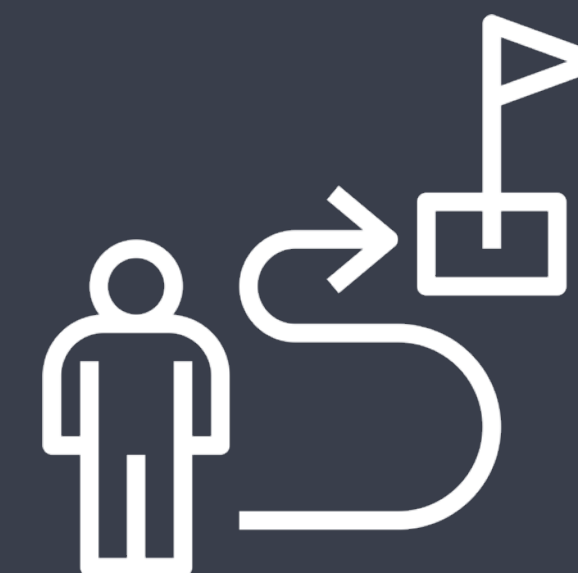
PROCESSES TRANSFORMATION



CENTRALISATION



**TRANSFORMATION OF
THE REGIONAL NETWORK**



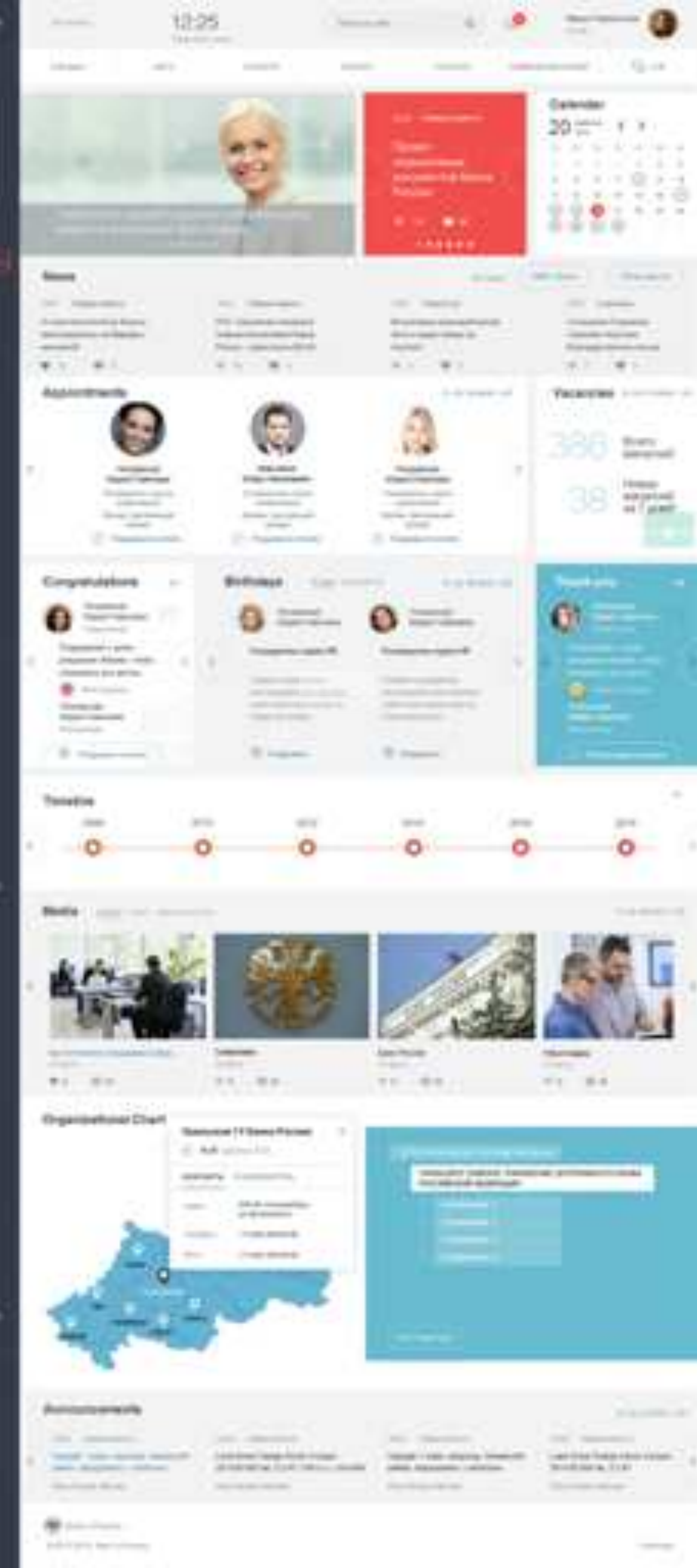
**HUBS – CENTRALIZED
DIVISIONS AROUND
THE COUNTRY**

NO INTRANET PRODUCT OWNER



OLD PAGES

NEW
INTERFACE





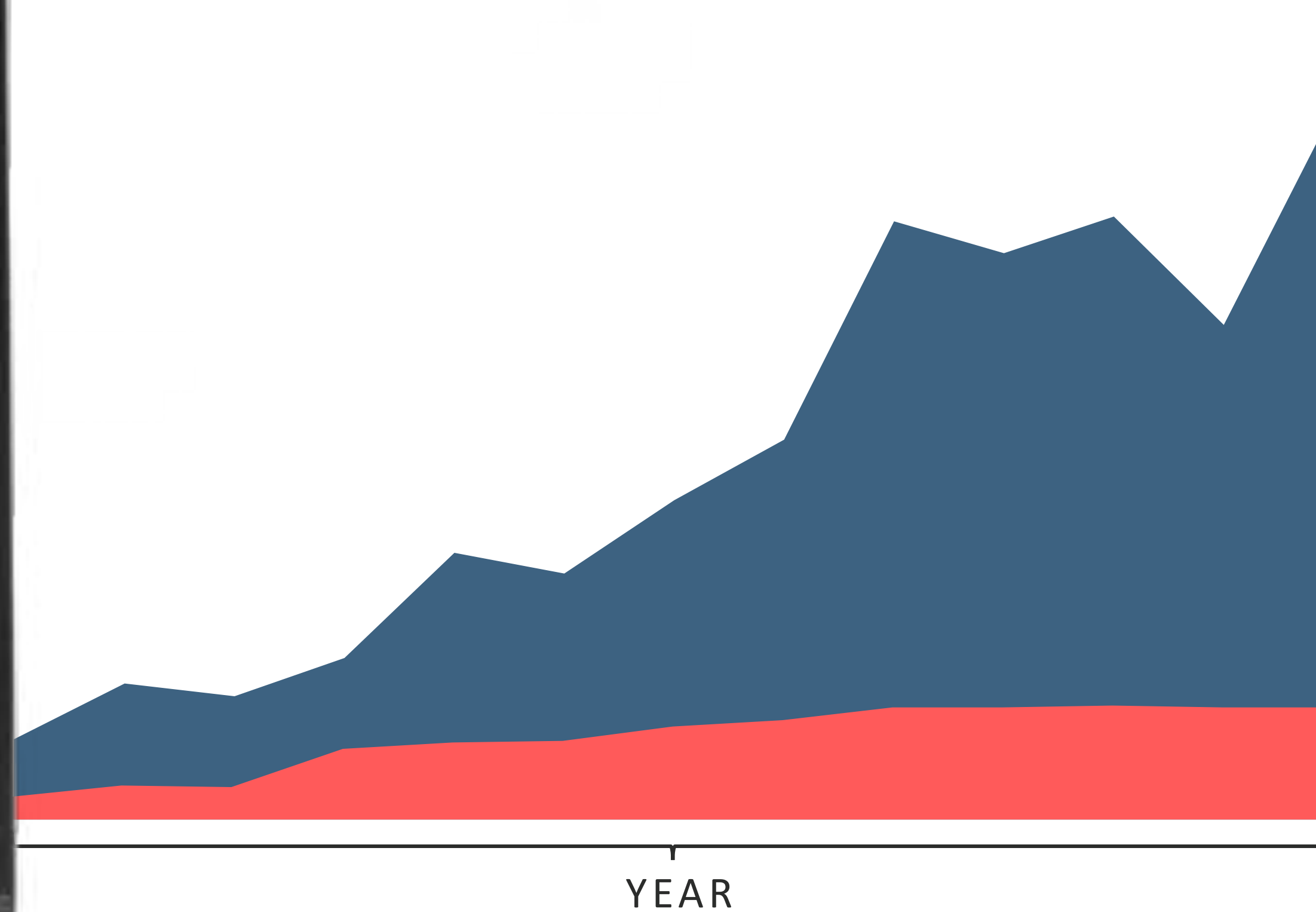
NEW TYPE OF SOCIAL DIGITAL ENVIRONMENT





HOME PAGE

« Bank of Russia: a beautifully-designed intranet rolled out to a regional network with targeted communications, social features, workplaces and extensive business automation »



»
VIEWS
+472%

UNIQUE
USERS
+132%

My Favorites

+ Add to Favorites

My Contacts 0

My Documents 0

My Links 0

Services

Телефонный справочник

Телеграмный справочник ТАС ЕР

Система внутреннего документооборота

Поддержка пользователей

Заказ на копии государственных

Скачать заявление на отпуск

Заказ на справку по месту пребывания

Заказ на справку 2-НДФЛ

Заказ на справку о заработной плате за последние 12 месяцев

Заказ на справку о заработной плате за 3 года

Микрофинансовый институт для сотрудников

Info Resources

12:25

12:25

Поздравляем

🔍

🔔

Мария Петровна



🏠

HELP

CONTACTS

CONTACTS

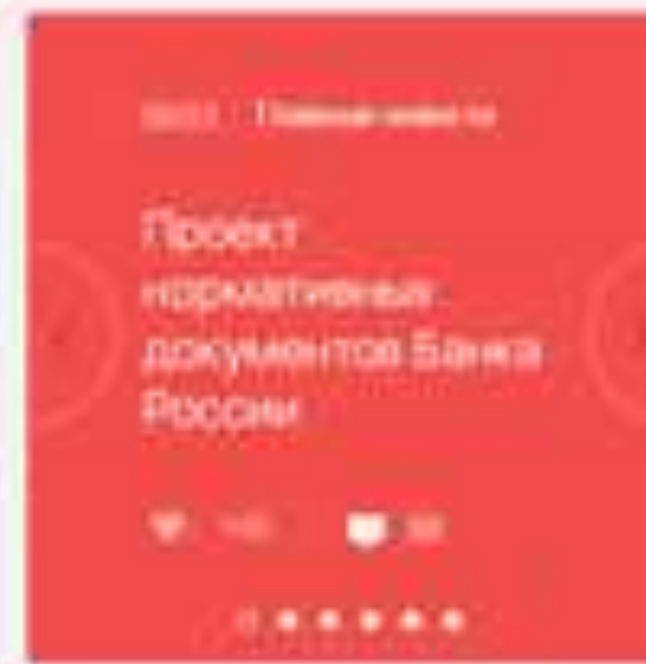
FORUM

COMMUNICATIONS

LIVE



Показателем среднего дневного оборота банка в кредитовых операциях текст фотобанк



Calendar

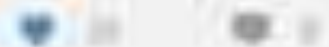
20



News

10:00 Главная

От министерства до базы реинструрились на Марафон регионов



10:00 Главная

И Ю Туровской назначена новым заместителем Банка России - директор ДБНО



10:00 Москва

Возвращение восточной ветки: ВТБ и Сбер теперь на параде!



10:00 Главная

Сотрудник Огудинин уволился из банка. Владимир Петров не уволен



Appointments



Петровская Мария Павловна

Руководитель отдела управления

Банка Центральный банк



Максим Игорь Николаевич

Руководитель отдела управления

Банка Центральный банк



Петровская Мария Павловна

Руководитель отдела управления

Банка Центральный банк



Vacancies

386 Всего вакансий

38 Новых вакансий за 7 дней

Congratulations



Поздравляю с днем рождения Жюльет, чтобы сбудись все мечты



Birthdays



Поздравляю с днем рождения Жюльет, чтобы сбудись все мечты



Поздравляю с днем рождения Жюльет, чтобы сбудись все мечты



Thank you



Поздравляю с днем рождения Жюльет, чтобы сбудись все мечты





Bank of Russia

12:25

About Me

My Contacts

My Team

My Vacation | **My Payroll** | **My Learning** | **My Documents**

My Requests

Request name	Due date	Type	Due date
Request 1	12.12.2023	Request	-
Request 2	12.12.2023	Request	12.12.2023
Request 3	12.12.2023	Request	12.12.2023
Request 4	12.12.2023	Request	12.12.2023
Request 5	12.12.2023	Request	12.12.2023

My Communities | **My Expertise** | **Thanks & Congratulations**



PAGES

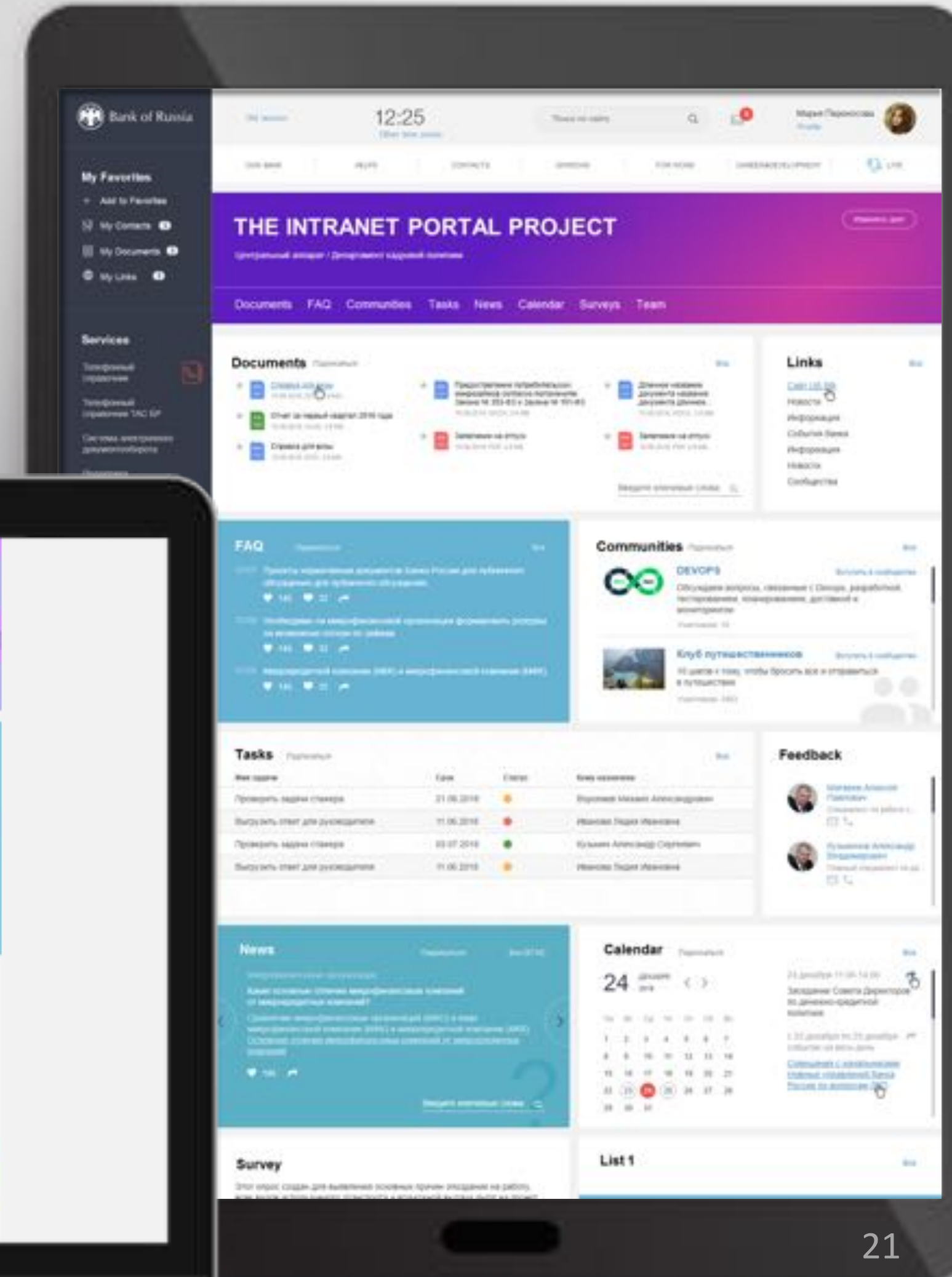
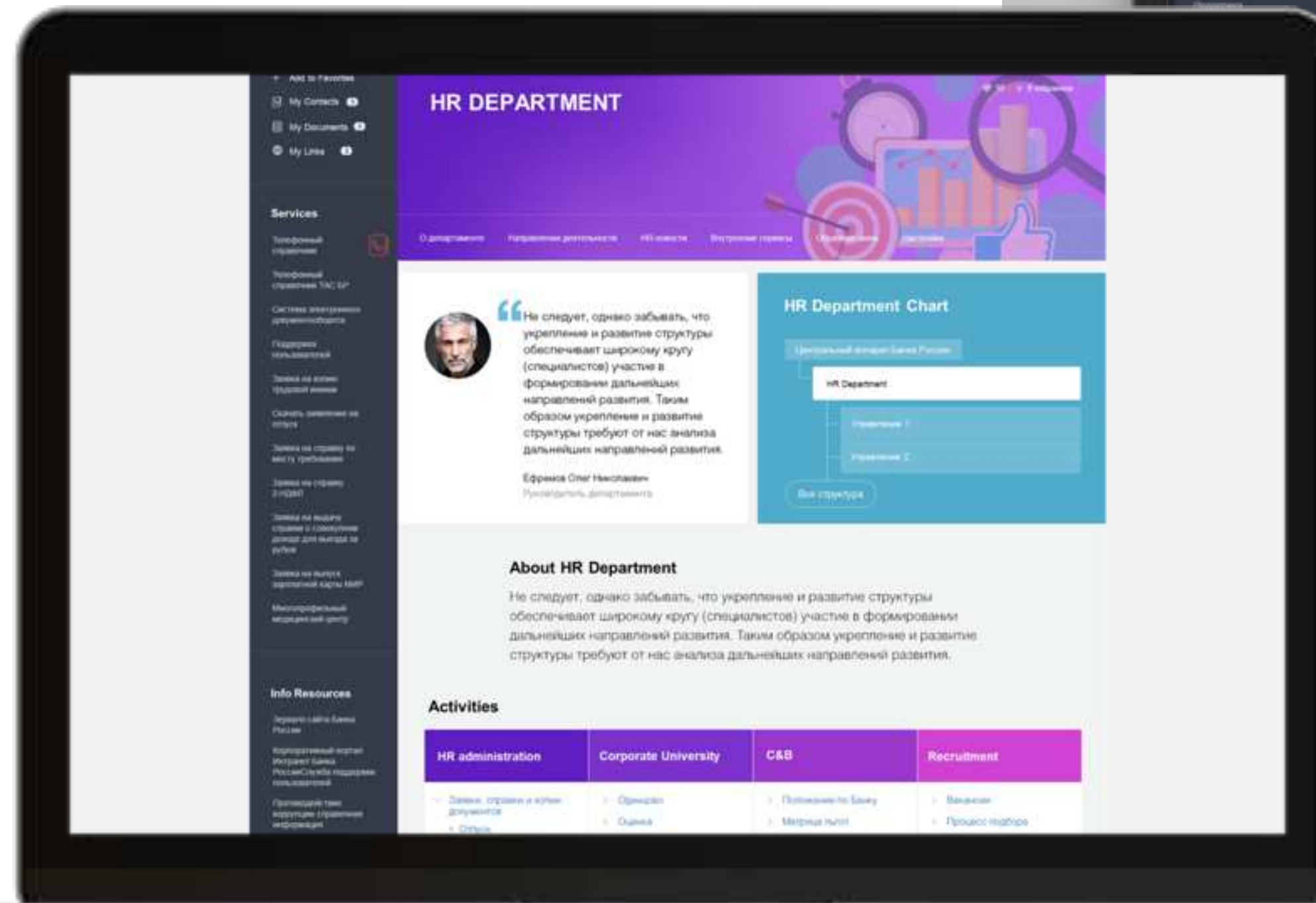
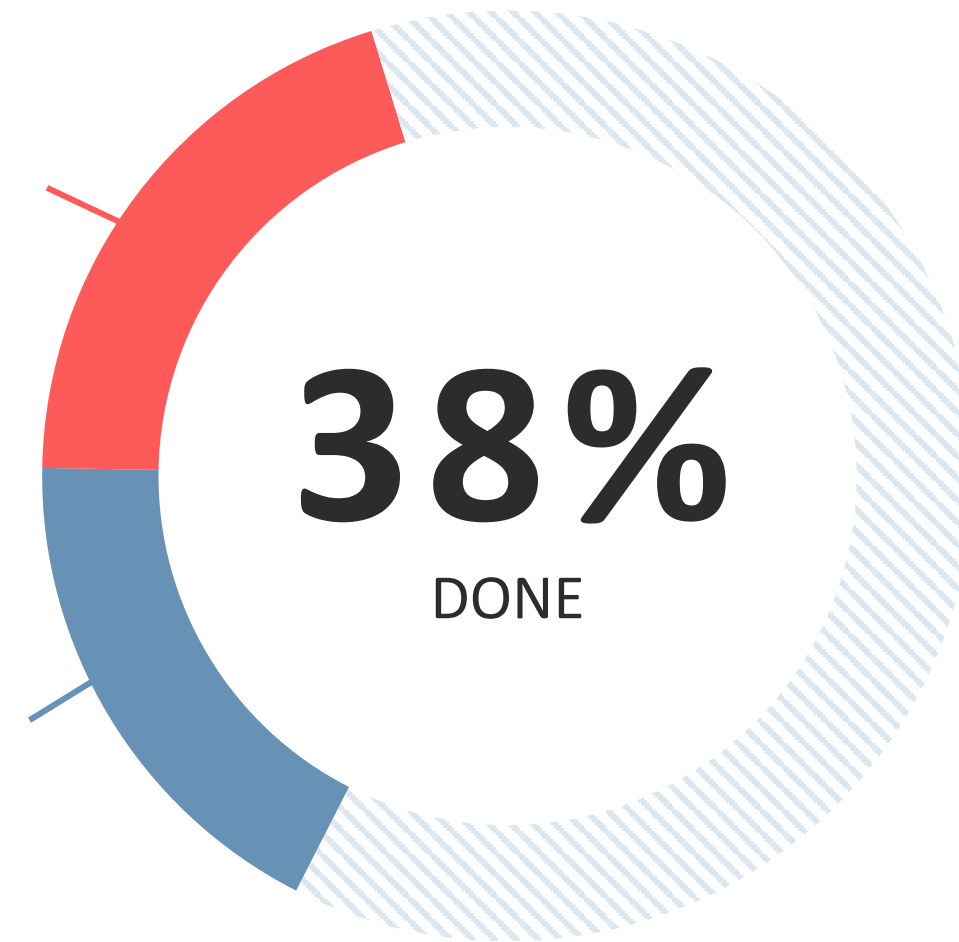
Block structure (widgets) allows to combine blocks for the needs of internal stakeholders. No additional development or customization is required – considerable time-saving on support and development.

Easy to edit and support

DEPARTMENTS

9 SITES
in 2019

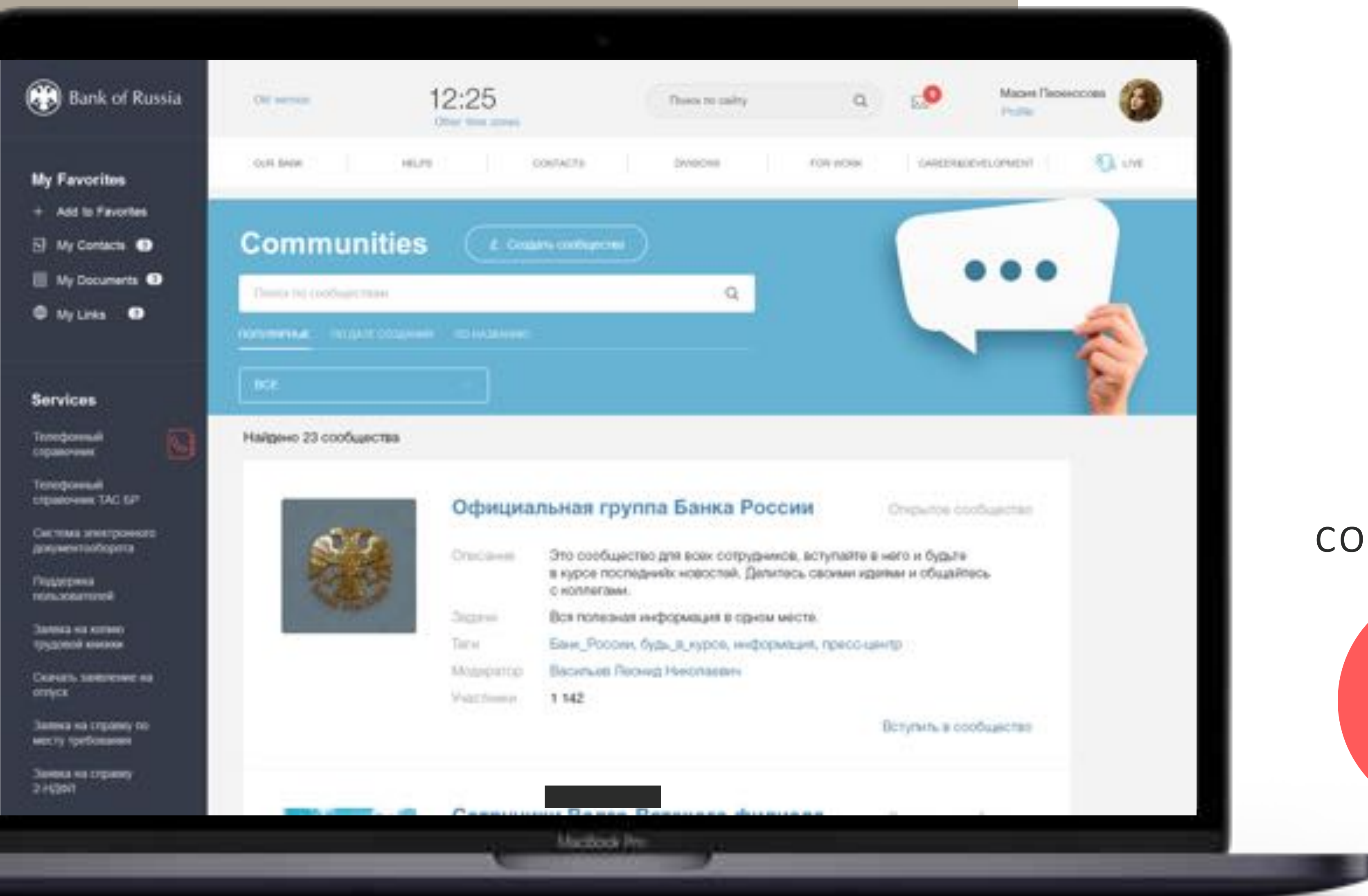
created
earlier





COMMUNITIES

Contributes to the development of cross-functional communication and project work



CREATED
COMMUNITIES

513

SUBSCRIBED
USERS

10 000



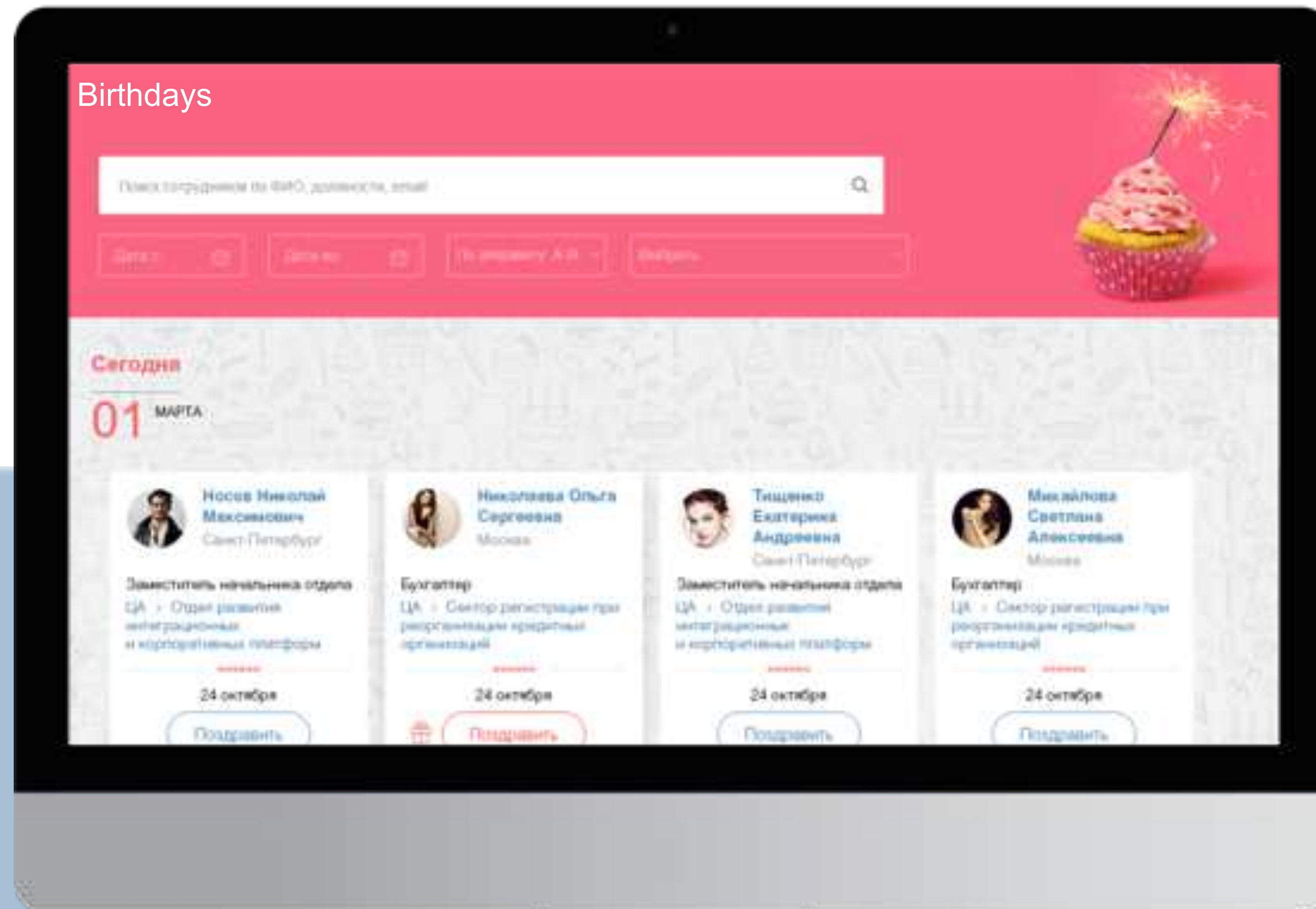
SOCIALISING 2019

CONGRATULATIONS

18194

THANKS

3896



POSTCARDS

11282

GIFTS

2684



PROFILE PAGE

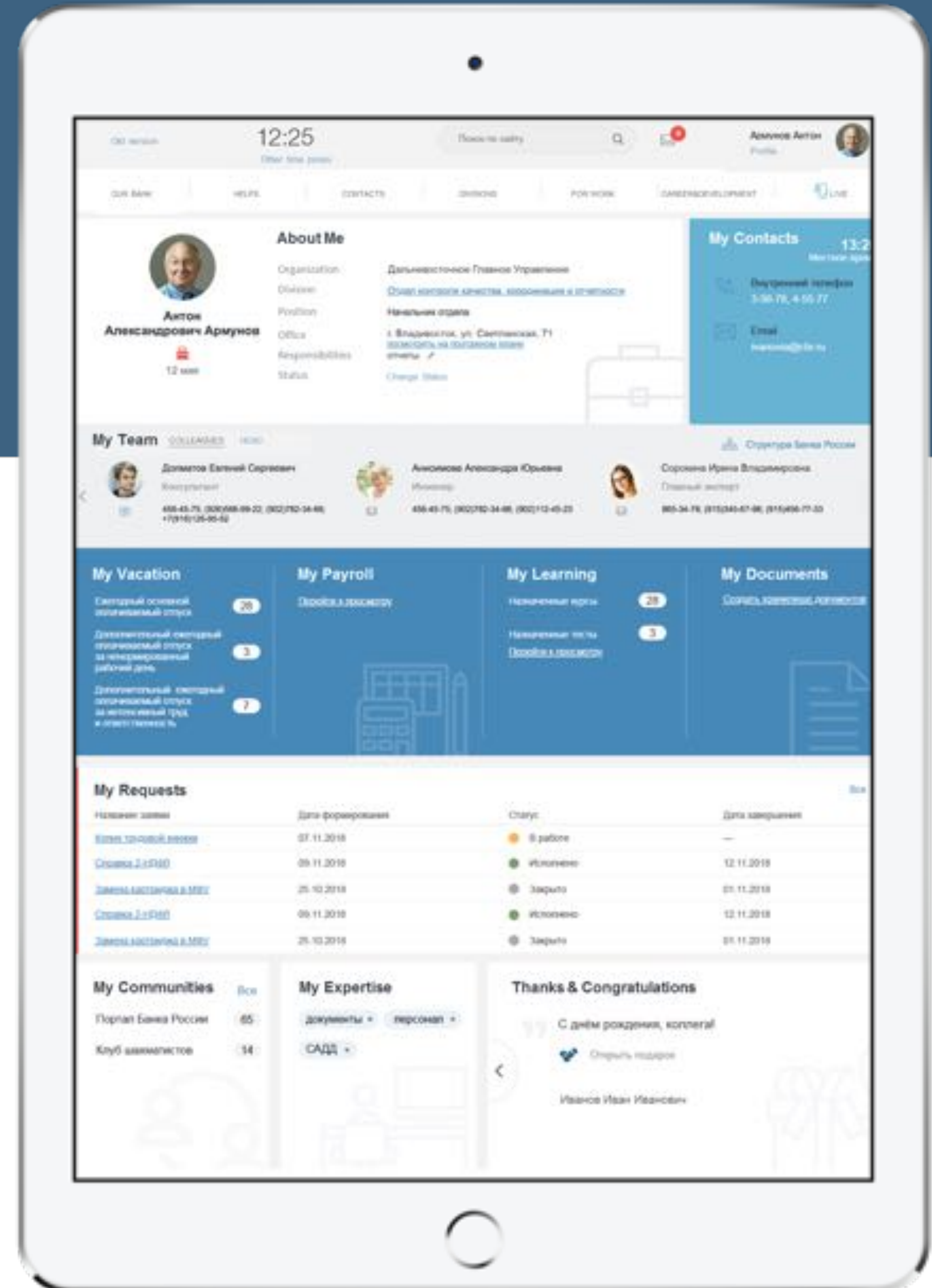
Your Profile as a basis for Your Digital Workplace

Quick access to personal info:

- saved contacts,
- communities,
- payrolls
- vacations,
- distance-learning courses,
- helpdesk requests
- congratulations, cards, “thanks”, etc.

Documents storage

One of the most rapidly growing services





NEW CONTENT AND NEW TOPICS



NEWS & MEDIA

NEWS BLOCK INCLUDES NEWSFEEDS, BANNERS, "MAIN NEWS" WIDGET

A NEWS AGGREGATOR FROM DIFFERENT RESOURCES (REGIONAL NEWSFEEDS)

INTERACTIVITY (LIKES AND COMMENTS, NON-MODERATED)

PERSONALIZATION: SAVE NEWS IN "MY FAVOURITES"

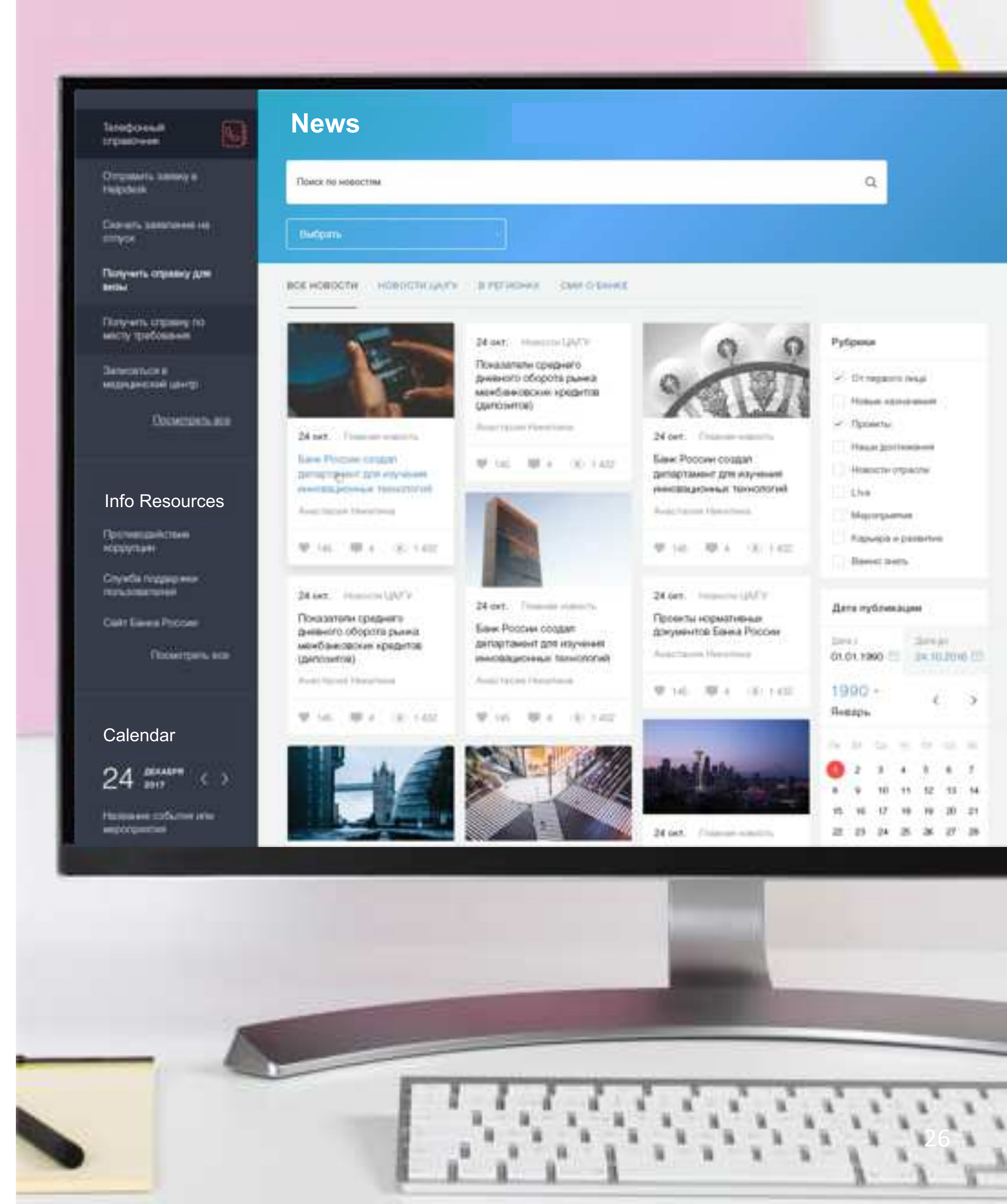
PUBLISHED NEWS 2019



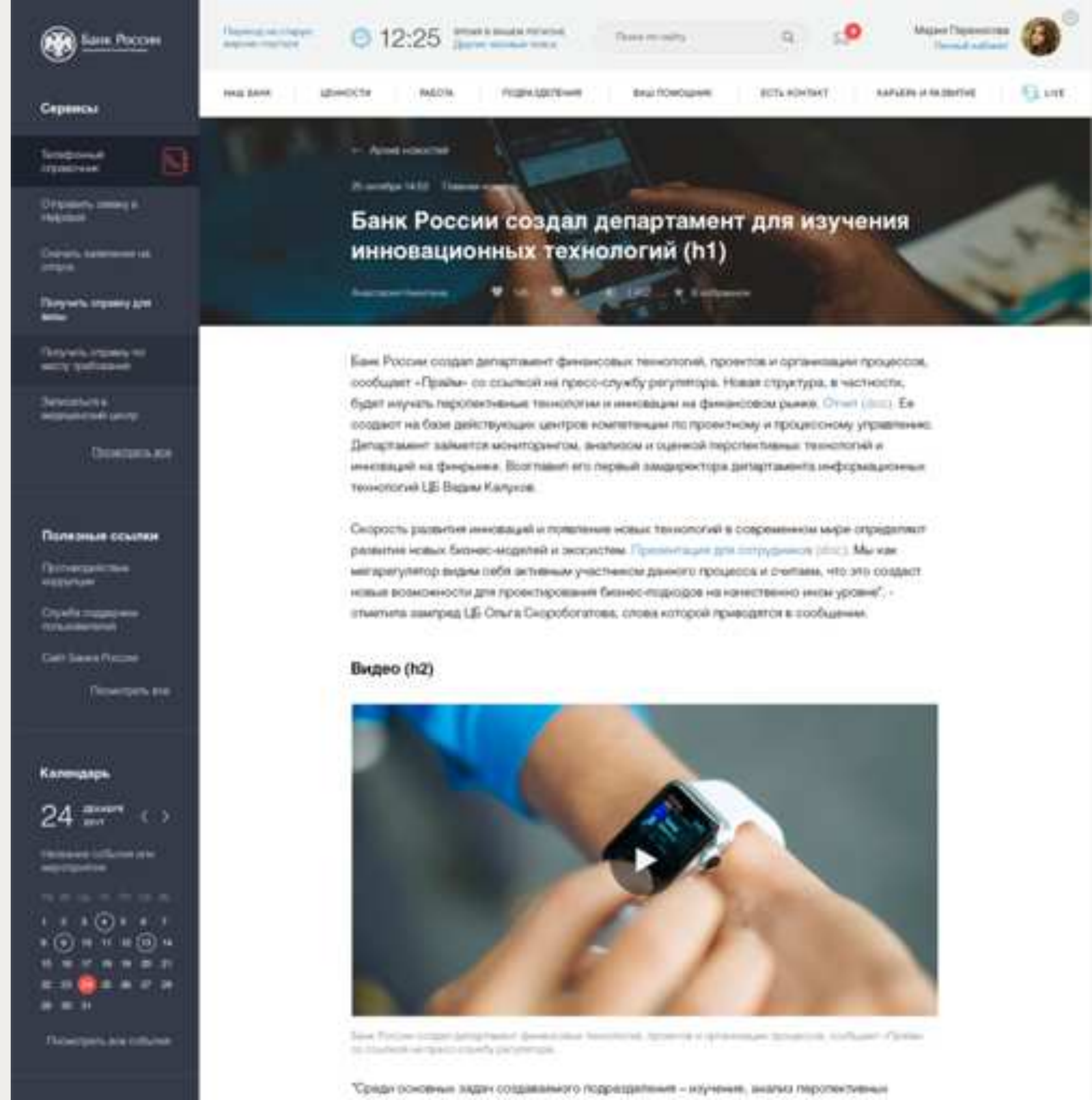
TOP VIEWS

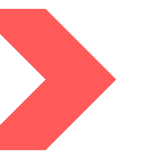


ARTICLES PER MONTH



ARTICLE LAYOUT



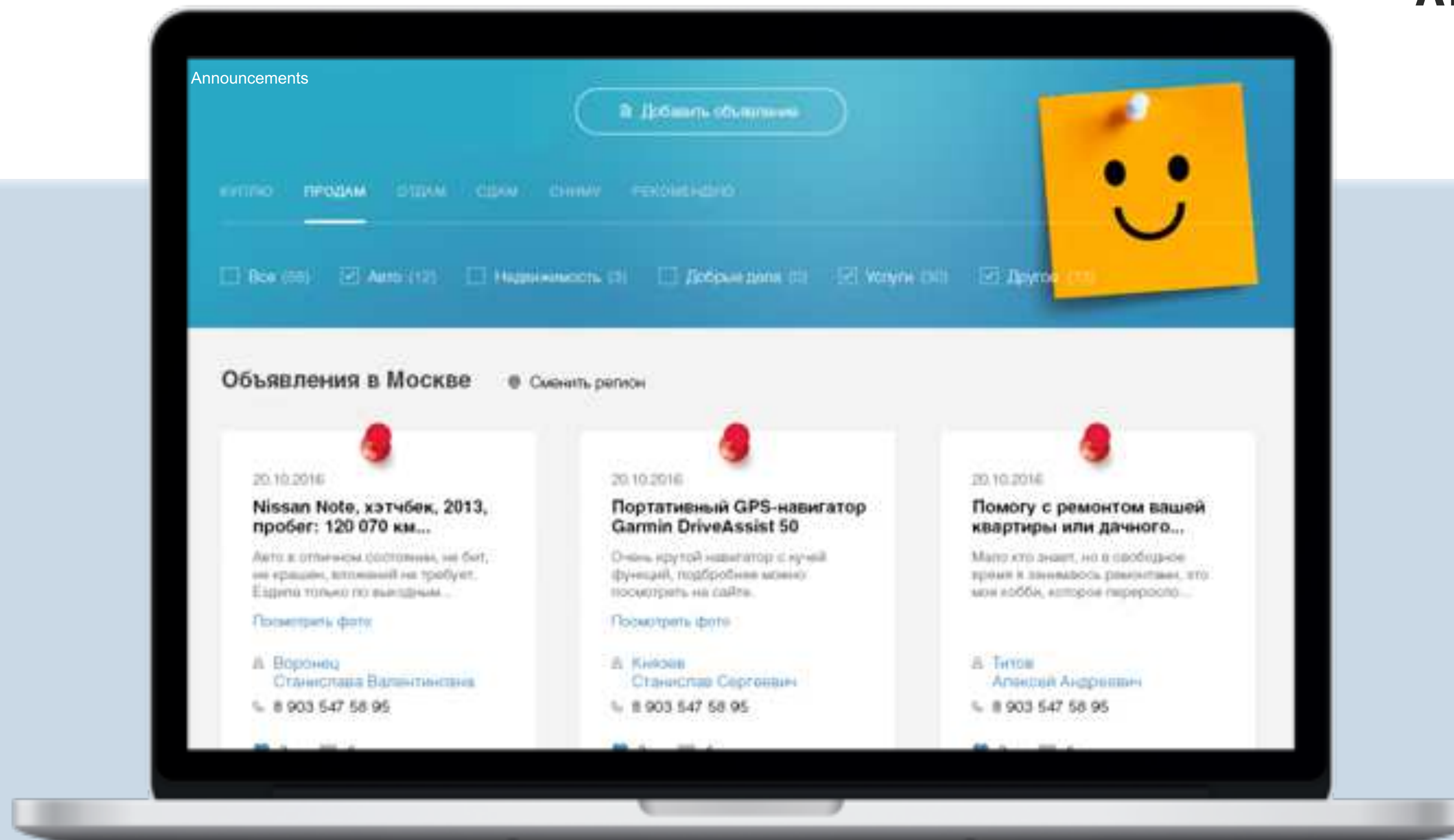


ANNOUNCEMENTS

2TH PLACE AMONG THE MOST POPULAR INTRANET SERVICES.

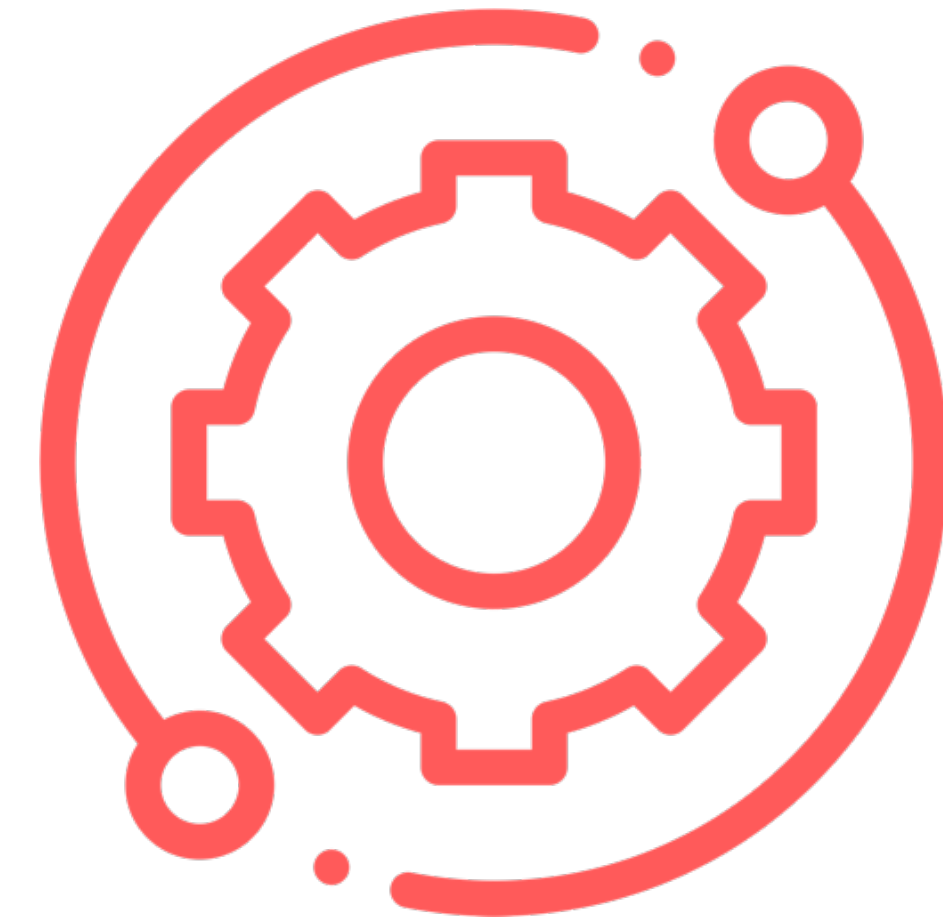
**POSTED
ADDS IN 2019**

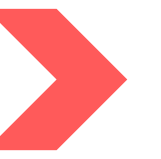
690





EASY ACCESS TO SERVICES





SERVICES

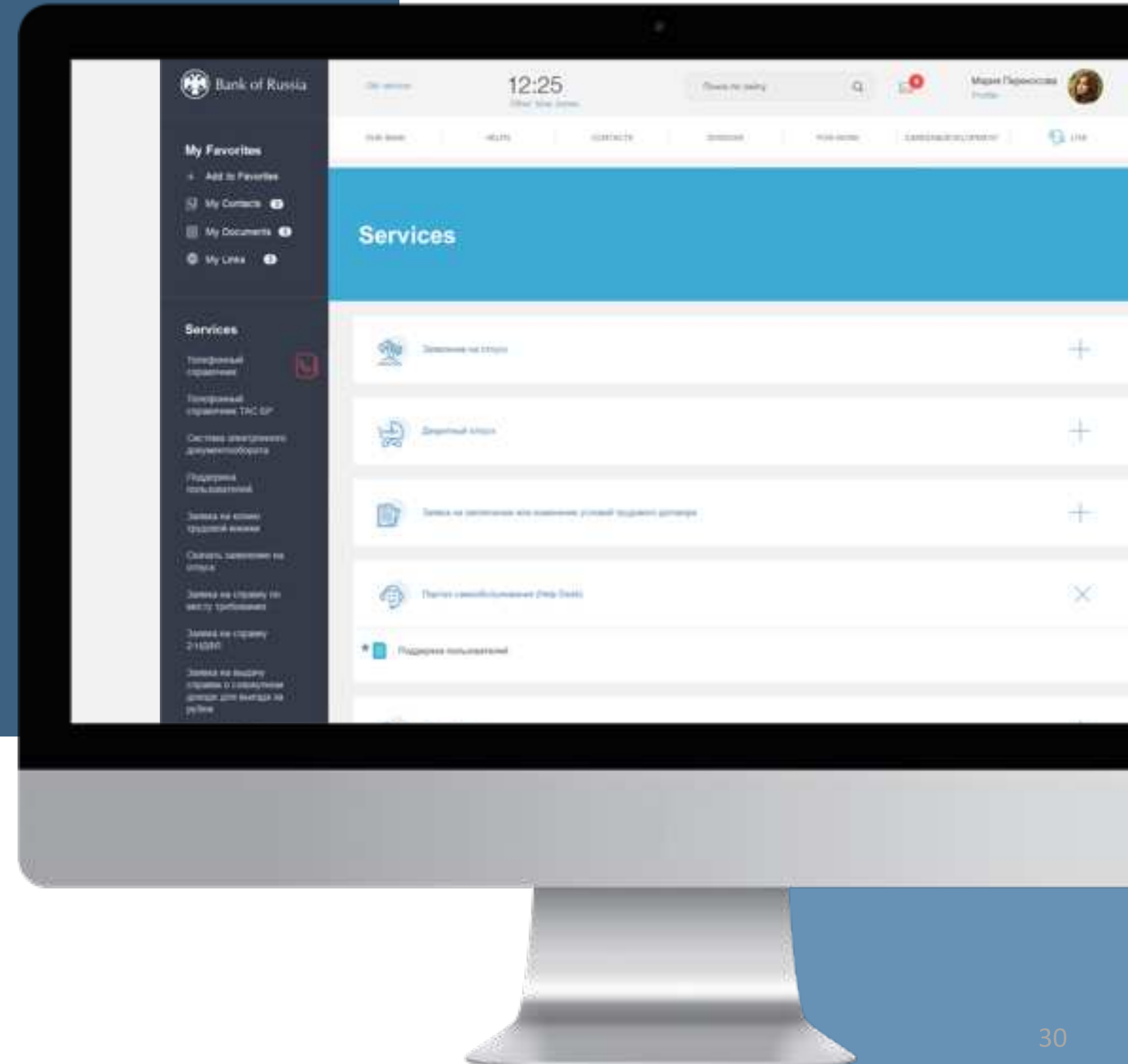
Standardized and centralized services

Quick access from any page to the service bar

Direct impact on the organizational performance through bettering employees experience and internal satisfaction with services rate (NPS)

REQUESTS
IN 2019

28038





SOCIAL IS VISUAL: BEAUTIFUL & AIRY UX DESIGN



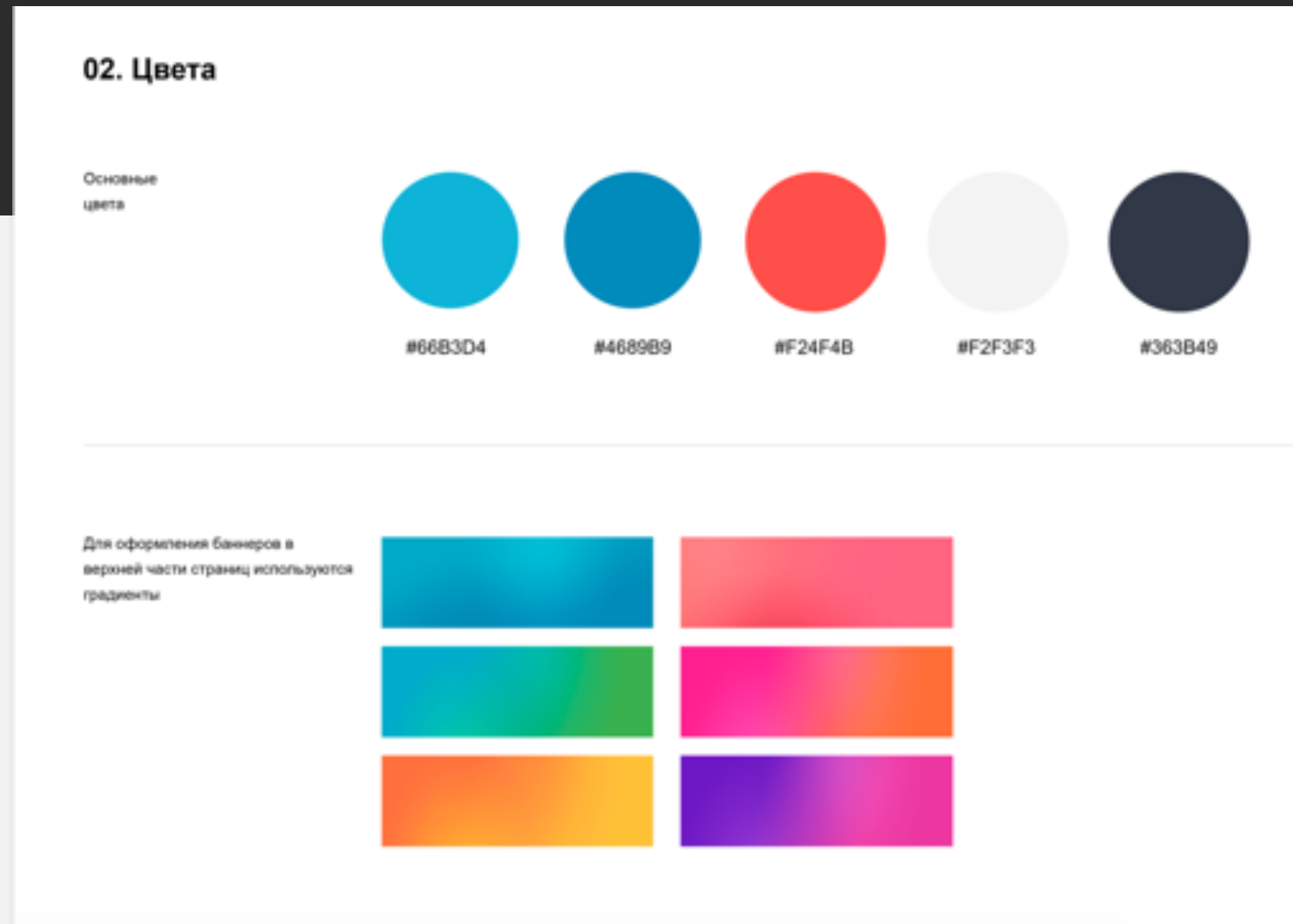
GUIDEBOOK

Intranet Design Guidebook sets standards for styles, pages and elements.

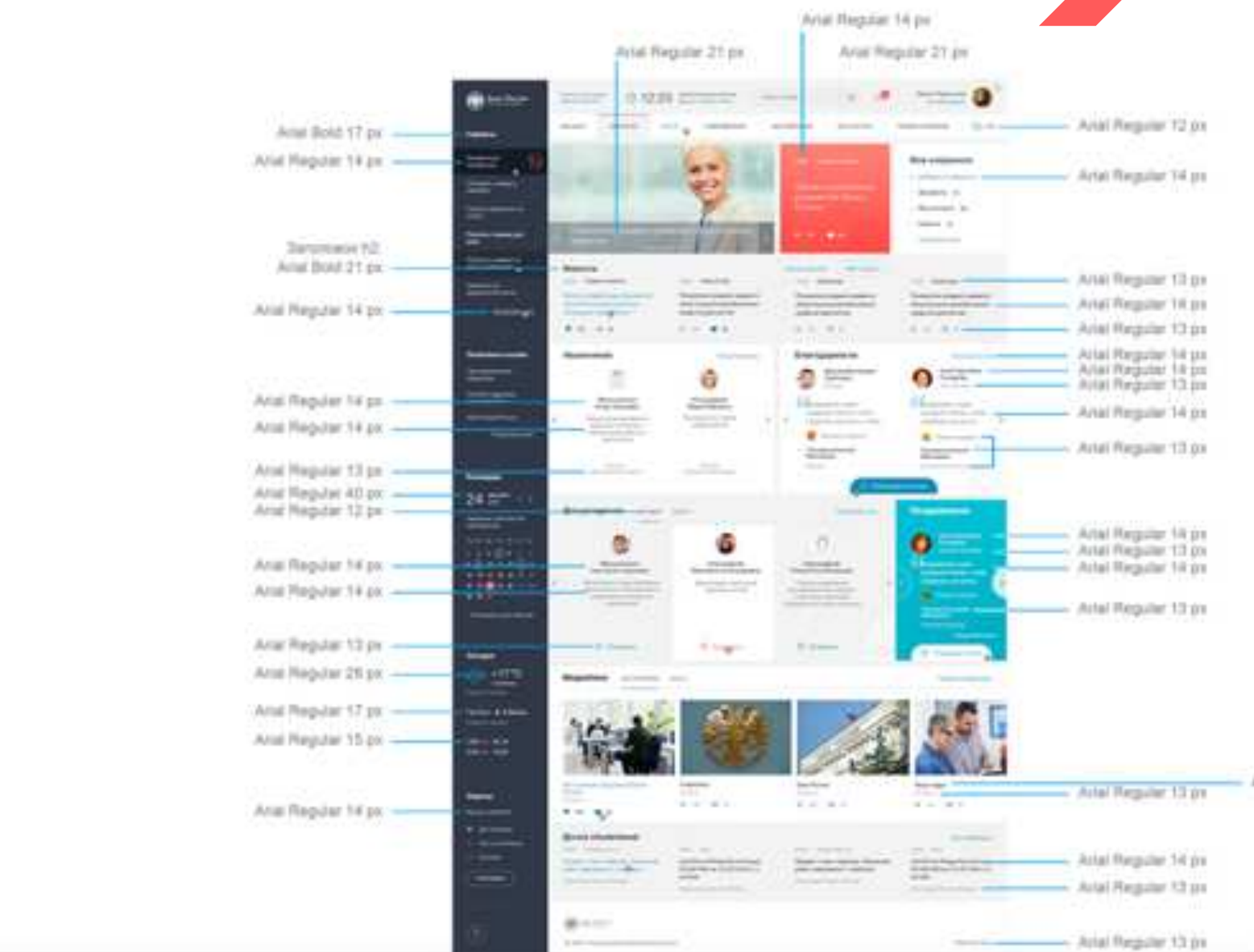
**DESIGN TEMPLATES
SAVE TIME ON
SUPPORT AND
EDITING**

The intranet design based on UX/UI trends

The Guidebook is used for other non-Intranet systems, that ensures seamless integration with these systems



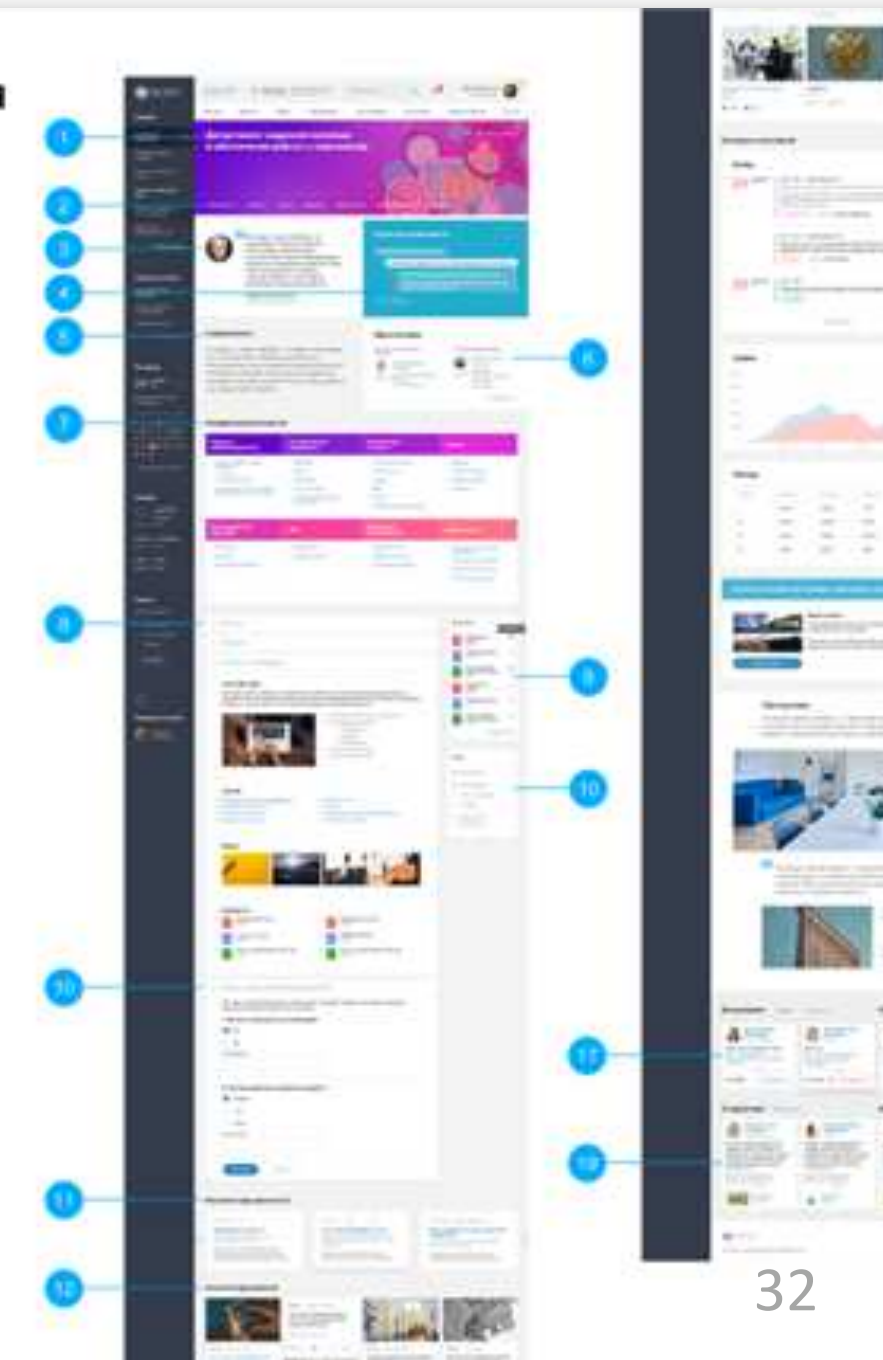
15. Стартовая страница. Шрифты.



18. Страница подразделения

Страница подразделения состоит из следующих элементов:

- 1 Изображение
- 2 Меню подразделения
- 3 Цитата руководителя
- 4 Структура подразделения
- 5 О департаменте
- 6 Обратная связь
- 7 Направления деятельности
- 8 Раскрывающиеся элементы с вложенными
- 9 Документы
- 10 Опросы
- 11 Вакансии
- 12 Новости
- 13 Медiateка
- 14 Календарь событий
- 15 Таблицы и графики
- 16 Фотоконкурсы
- 17 Текстовые блоки
- 18 Дни рождения
- 19 Назначения
- 20 Поздравления
- 21 Благодарности

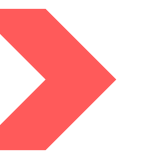




SOCIAL BRAVERY: BREAKING TEMPLATES...

**BALANCE BETWEEN
COURAGE AND SYSTEM'S RULES**





TO TRANSFORM BY TRANSFORMING YOURSELF

TRANSFORM **TOGETHER WITH THE ORGANIZATION**

AGILE

OMNICHANNEL

DESIGN THINKING

CLIENT-ORIENTED

User scenarios

VISUAL

BE INNOVATIVE and OPEN TO CHANGES

THE LAUNCH AND PROMOTION

The launch was announced by the ceo at the annual meeting

An integrated promo campaign: posters, leaflets, tv-panels, table-tents, announcements

Shared users experience
Souvenirs
Promo video



Ура! Сегодня запускается новый корпоративный портал Банка России – ваш персональный помощник в работе и удобный инструмент для общения с коллегами.

Портал должен стать единой точкой входа к многочисленным внутренним ресурсам и объединить в себе множество полезных и удобных сервисов. Скачать заявление на отпуск, прочитать свежие новости, поздравить коллегу с днем рождения - надеемся, что cbrportal.cbr.ru понравится вам с первого клика!

Какие сервисы доступны на cbrportal.cbr.ru?

Телефонный справочник с удобной и понятной организационной структурой. Лайфхак: если вы часто общаетесь с кем-то из коллег, добавьте контакты в «Избранное» одним кликом и больше не тратьте время на поиск информации!

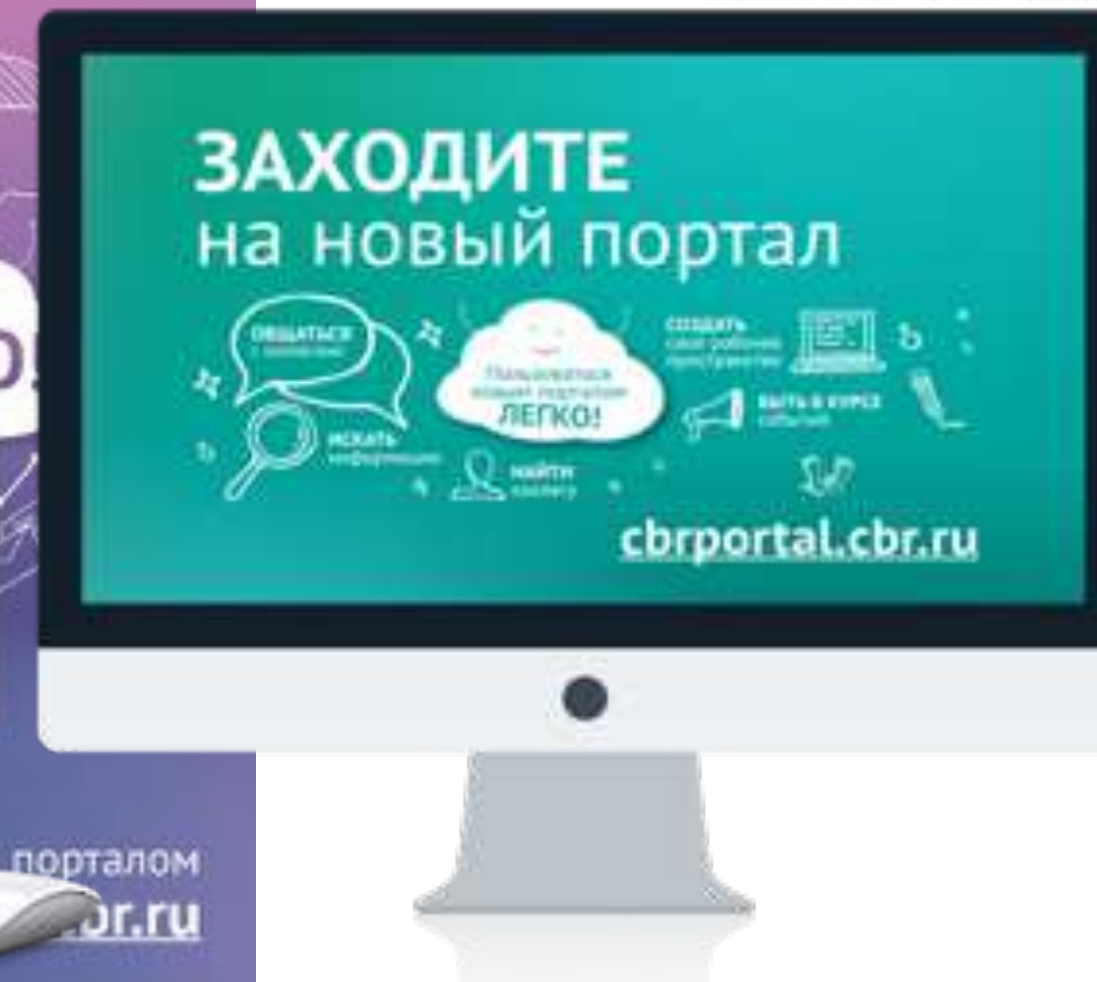
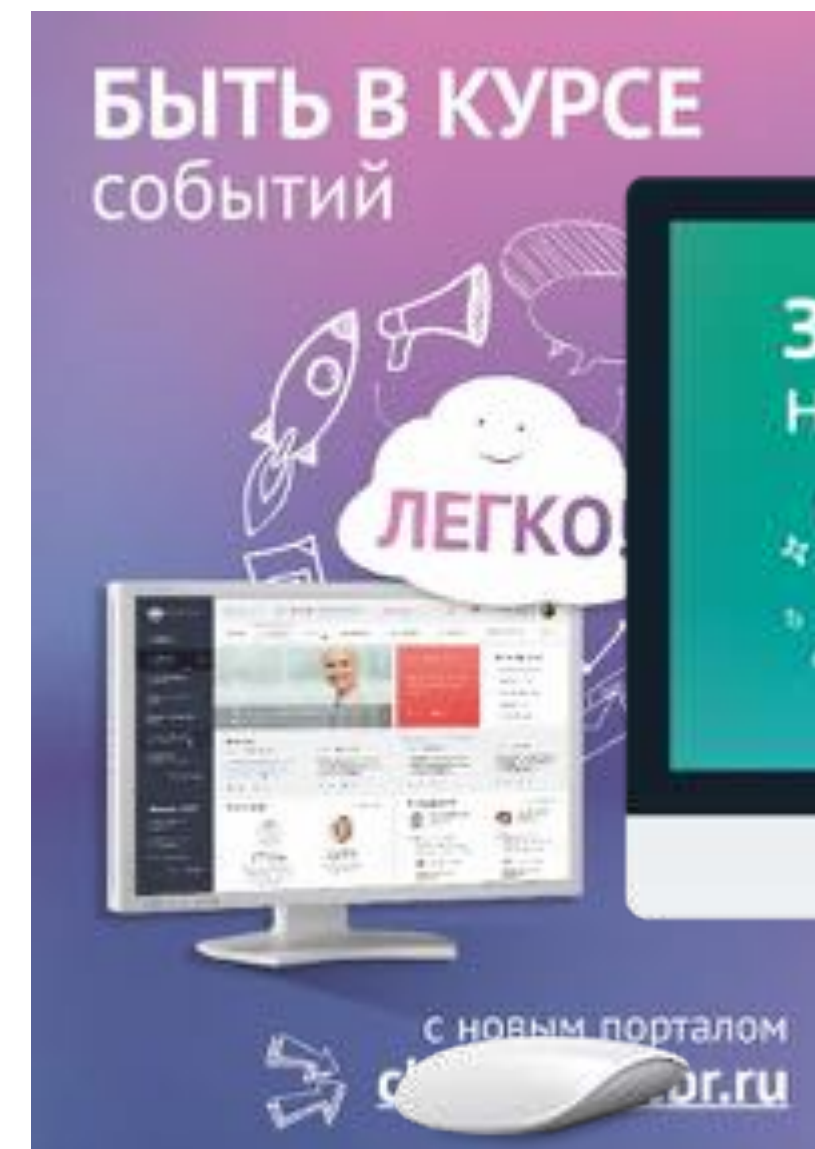
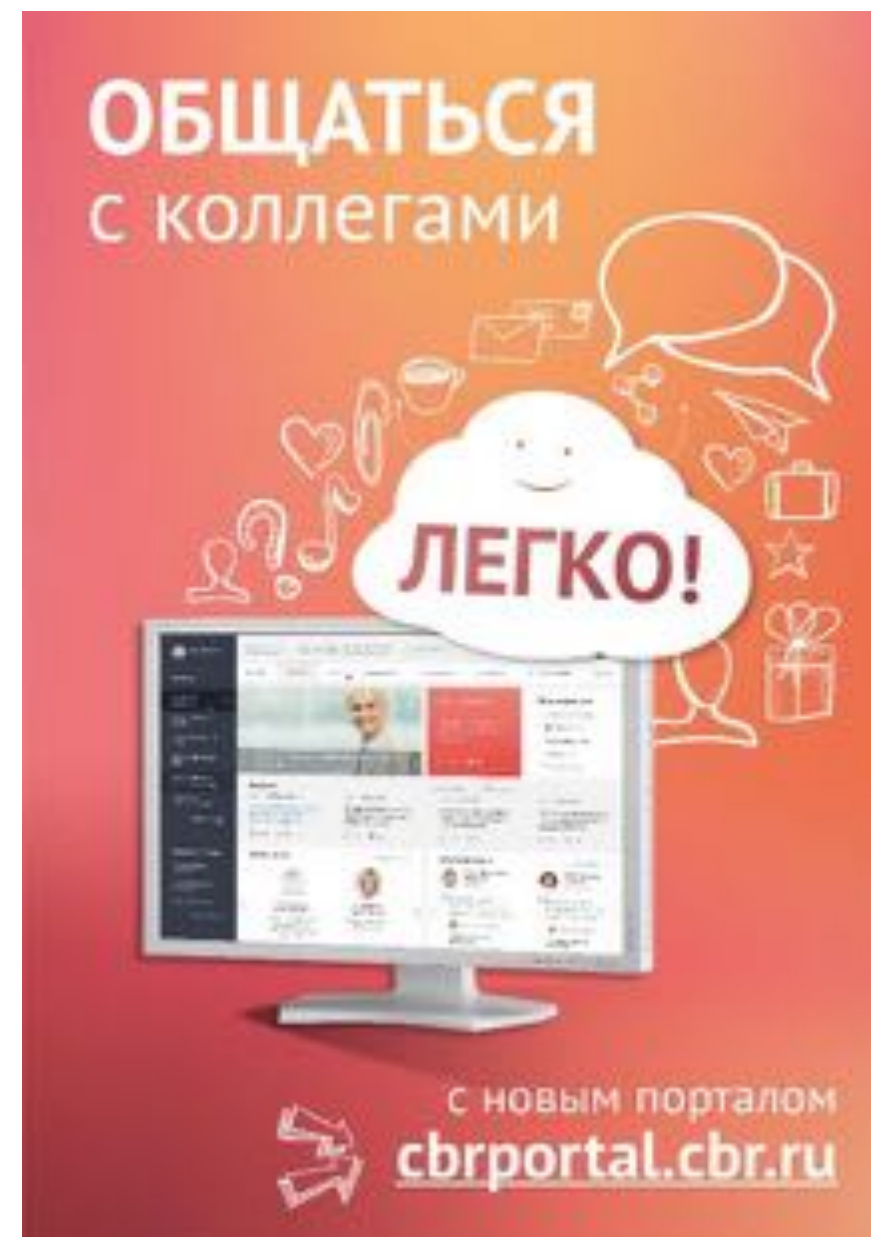
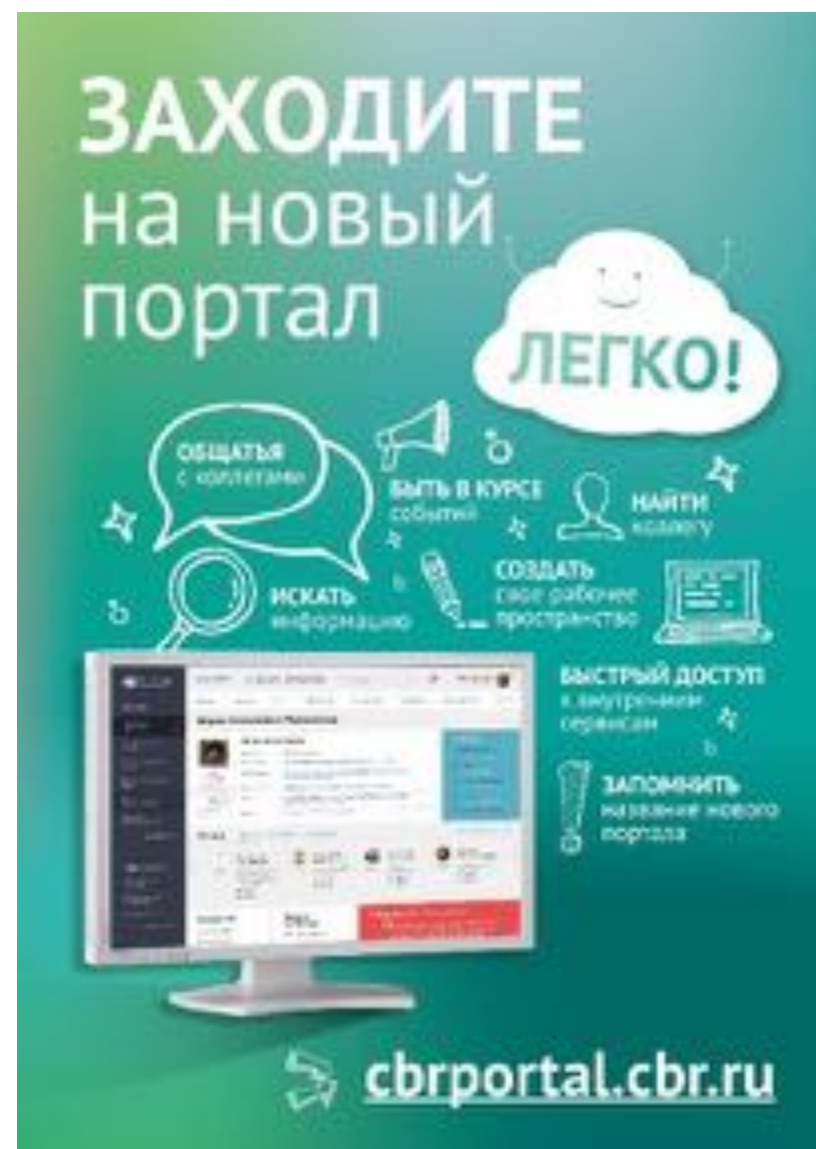
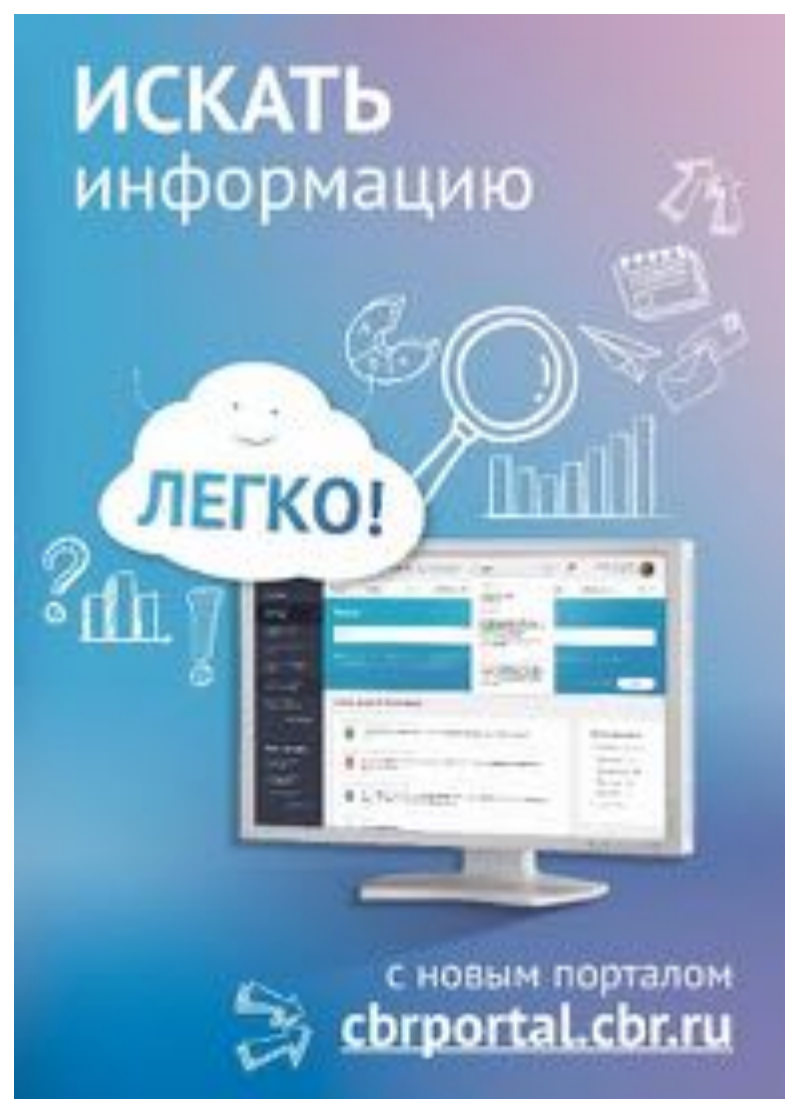
заказать копию трудовой книжки, скачать главную страницу Портала;

ное пространство. Сейчас тут настроен ту «Мое избранное». Личный кабинет будет иена информация;

самом интересном, что происходит в теперь на стартовой странице. понравившуюся и оставить свой м для поиска нужной статьи.

ии: найти коллегу в офисе на ул. сервис распространится и на остальные

ости: у коллеги день рождения? Хотите проекте? Сделайте это сейчас, и ваше





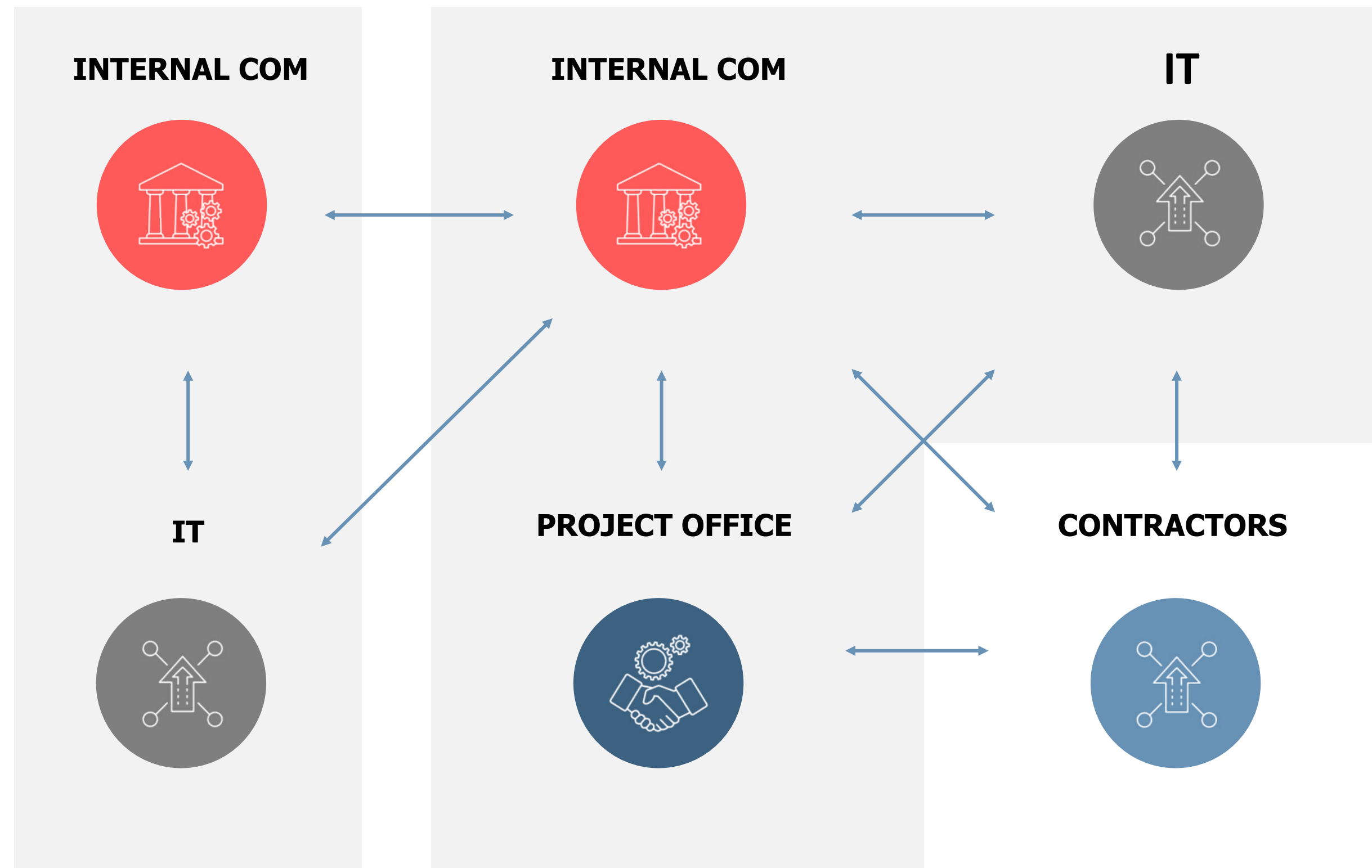
ONE OF THE MOST SUCCESSFUL TEAMS AND PROJECTS



THANK YOU!

81 REGIONAL BRANCHES

CENTRAL OFFICE



PRODUCT OWNER

PROJECT MANAGER

IT-EXPERT

INTRANET MANAGER

UX/UI DESIGNER